

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

برنامه راهبردی ۵ ساله اداره آموزش مداوم جامعه پزشکی ایلام

(۱۴۰۵-۱۴۰۱)

پدید آورندگان :

- دبیر آموزش مداوم
- دکتر جمیل صادقی فر – PHD مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
- خانم زینب سلیمی

مرکز آموزش مداوم دانشگاه

در شرایط در حال تغییر امروزی مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک برای موفقیت هرسازمان نقش اساسی را دارد. بدیهی است هرسازمان که دارای توان برنامه ریزی مناسب باشد، در میدان عمل با موفقیت مواجه خواهد شد. پاسخ گفتن به نیازهای موجود در جامعه، وظیفه وماموریت اصلی همه سازمانها یی است که برای ارائه خدمات تأسیس می شوند و هر سازمانی برای دستیابی به اهداف و رسالت خویش می بایست ضمن بررسی موقعیت فعلی و تبیین مسیر پیش رو، به برنامه ریزی منظم و سازمان یافته ای در راستای بهره مندی از منابع داخلی و خارجی سیستم در سایه برنامه ریزی استراتژیک اقدام نماید.

ارائه خدمات سلامت به جامعه در سالهای پس از پیروزی انقلاب اسلامی پیشرفتهای قابل توجهی داشته است. مسلماً آموزش نقشی زیربنایی در این دستاورد ایفا نموده است. در عین حال تغییرات فرهنگی، جمعیتی و همچنین گذار شکل بیماریها نیاز به تفکری دوباره در این مسیر را ضروری می سازد.

در دنیای پرشتاب امروز یادگیری مادام العمر از اجزای جدایی ناپذیر زندگی انسان ها شده است و آموزش مداوم جامعه پزشکی نیز که از جمله استراتژی های نوین حفظ و ارتقای دانش جامعه پزشکی به شمار می رود و امروزه جایگاه و اهمیت خود را در جامعه پزشکی کشور تثبیت کرده است.

➤ **بیانیه رسالت:** مرکز آموزش مداوم دانشگاه علوم پزشکی ایلام با هدف بروزرسانی دانش تخصصی و مهارتی فارغ التحصیلان جامعه پزشکی با اولویت مشمولین استان راه اندازی شده است. این مرکز با اتکا به ظرفیت علمی اساتید مجرب و توانمند و بهره گیری از رویکرد نوین آموزش پزشکی و تاکید بر پاسخگویی مطلوب به نیازهای آموزشی گروه هدف به دنبال تحقق رسالت خویش است

➤ **رسالت:** بروزرسانی دانش تخصصی و مهارتی فارغ التحصیلان جامعه پزشکی با اولویت مشمولین

استان

❖ ارزشهای سازمانی:

- ✓ پاسخگویی اجتماعی
- ✓ رضایت مندی ذینفعان
- ✓ توسعه مشارکت بین بخشی
- ✓ تعهد به کیفیت و نوآوری در آموزش

❖ اهداف آرمانی:

- ❖ حفظ پایدار رتبه ممتاز کشوری در بین مراکز آموزش مداوم کشور در نتایج اعتباربخشی مراکز آموزش مداوم کشور

❖ تحلیل محیط

📌 تحلیل محیط داخلی:

برخی از مواردی که در تحلیل محیط آینده به آنها توجه شده است شامل موارد ذیل می باشد:

- ۱- روند پیری جمعیت کشور
- ۲- روند صنعتی شدن استان
- ۳- دیجیتالی شدن سلامت
- ۴- گسترش حاشیه نشینی
- ۵- کوچک شدن ابعاد خانواده

۶- تغییرات اقلیمی منطقه

۷- ترویج شیوه زندگی ناسالم

۸- بیماریهای نوپدید و بازپدید

الف: روندهای سیاسی- سازمانی

- توجه به اسناد بالادستی با تمرکز بر نیازهای بومی
- تمرکز بر پیاده سازی سنجه های اعتباربخشی آموزش مداوم

ب: روندهای فرهنگی، اجتماعی، ارزشی و اخلاقی

- نهادینه سازی ارزش های اخلاق حرفه ای پزشکی با تمرکز بر برنامه های بازآموزی اخلاق مدار

ج: روندهای اقتصادی

- توسعه درآمدزایی با استفاده از پتانسیل های موجود در واحد آموزش مجازی
- مدیریت منابع و مصارف با استفاده از پتانسیل های موجود در واحد پژوهش در آموزش

چ: روندهای فناوری

- توسعه و نهادینه سازی تولید محتواهای الکترونیک آموزشی
- توسعه و نهادینه سازی ارائه خدمات الکترونیک در دفاتر آموزش مداوم

ح: روندهای زیست محیطی

- ارائه برنامه های آموزشی (حضوری و مجازی) در حوزه پدافند غیرعامل

الف – فرصت های مرکز در آینده (Opportunity)

- 01- وجود قوانین آموزش مداوم پزشکی و حمایت از اجرائی شدن آن (کسب مجوز مطب منوط به کسب امتیاز آموزش مداوم سالیانه)
- 02- ارتباط مطلوب انجمن های علمی، نظام پزشکی و ... در استان با مرکز آموزش مداوم
- 03- اجرای اعتباربخشی دوره ای مراکز آموزش مداوم توسط وزارت متبوع (توضیح داده شود)
- 04- استقبال اعضای هیئت علمی کلان منطقه به حمایت و مشارکت در تامین مدرسین برنامه ها
- 05- علاقمندی مشمولین سایر استان ها به مشارکت در برنامه های وینار و غیرحضور آموزش مداوم دانشگاه
- 06- تعیین سقف ۳۰ ساعت در سامانه جامع پرسنلی از محل آموزش های مرکز آموزش مداوم

ب – تهدیدهای مرکز در آینده (Threats)

- T1- عدم وحدت رویه جهت اخذ مجوز بین مراکز آموزش مداوم از طرف وزارت متبوع
- T2- شفاف نبودن بعضی از استانداردهای اعتباربخشی
- T3- وجود مراکز متعدد تصمیم گیری در زمینه آموزش فارغ التحصیلان
- T4-
- T5- برگزاری دوره های آموزشی رایگان و با امتیاز بالا، توسط معاونت توسعه جهت کارکنان جامعه پزشکی شاغل در دانشگاه
- T6- جدا بودن برنامه ریزی پزشک خانواده از برنامه های آموزش مداوم
- T7- عدم اجرای قانون صلاحیت حرفه ای پرستاران (الزام به کسب امتیاز سالیانه آموزش مداوم)
- T8- فقدان مشوق لازم برای تشویق اساتید به مشارکت در تولید محتوی علمی (به علت پایین بودن امتیاز تخصیص یافته به برنامه های غیر حضوری)
- T9- جایگزین شدن انگیزه کسب امتیاز به جای کسب دانش
- T10- ضعف در تدوین دستورالعمل های اجرایی ارزشیابی برنامه های بازآموزی توسط وزارت

❖ چشم انداز مرکز

کسب پایدار رتبه ممتاز کشوری در بین مراکز آموزش مداوم کشور تا افق ۱۴۰۵

❖ اهداف کلان

- G1: توسعه کمی و کیفی برنامه های آموزش مداوم
- G2: ارتقاء سطح دانش و عملکرد دانش آموختگان جامعه پزشکی

❖ سیاست های فرادستی و سازمانی

- لزوم دستیابی به استاندارد های الزامی و ترجیحی بر اساس آخرین سنجه های اعتباربخشی آموزش مداوم کشور
- تشویق اعضای هیات علمی به مشارکت در برنامه های بازآموزی آموزش مداوم به عنوان دبیر علمی و مدرس
- حضور شرکت کنندگان در کلیه برنامه های آموزشی اعم از نظری و عملی و آموزش بالینی الزامی است و مقررات حضور و غیاب بطور کامل اجرا می گردد.
- در برنامه های مدون چنانچه ساعت غیبت از حد یک سوم ساعات تجاوز نماید شرکت کننده از ادامه دوره محروم خواهد شد و امتیاز شرکت در دوره به وی تعلق نخواهد گرفت .
- در مورد کنفرانس ها و کنگره ها و کارگاه های آموزشی، امتیاز بر حسب ساعات حضور در جلسات محاسبه خواهد شد.
- موارد معذوریت از شرکت در برنامه های آموزش مداوم : اقامت در خارج از کشور، پزشک تک متخصص در شهرستان هایی که فاقد مرکز آموزش مداوم هستند، سکونت و اشتغال در مناطق محروم

❖ ذینفعان (گروه هدف)

الف - فهرست ذینفعان

۱. دانش آموختگان (جامعه پزشکی منطقه و جامعه پزشکی کشور)
۲. مدرسین و اعضای هیئت علمی
۳. مدیران نظام سلامت (معاونت ها و مدیریت های مستقر در دانشگاه و وزارت بهداشت)
۴. سازمان ها، ادارات، انجمن ها، رسانه ها و ... (سازمان نظام پزشکی، سازمان نظام پرستاری و سازمان پزشکی قانونی و انجمن های علمی، حامیان مالی)
۵. دریافت کنندگان خدمات سلامت (بیماران و مراجعان به مراکز آموزشی، بهداشتی و درمانی استان)

ب - انتظارات ذینفعان

1 - 1 افزایش رضایتمندی شرکت کنندگان در برنامه ها (مشمولین جامعه پزشکی)نسبت به سنوات قبل (در

دو حیطه ارزیابی برنامه و عملکرد مدرسین)

- 2 - 1 افزایش مشارکت گروه های هدف تحت پوشش دانشگاه در برنامه های بازآموزی آموزش مداوم
- 3 - 1 افزایش تنوع در عناوین و مباحث برنامه های بازآموزی مطابق مأموریت مرکز
- 4 - 1 افزایش رضایتمندی مشمولین از خدمات دفتر آموزش مداوم
- 1 - 2 افزایش مشارکت اعضای هیئت علمی به عنوان دبیر علمی و مدرس در برنامه های بازآموزی
- 2 - 2 افزایش کیفیت عملکرد مدرسین (از منظر شرکت کنندگان در برنامه ها و ناظرین مرکز آموزش مداوم)
- 1 - 3 افزایش رضایتمندی مدیران نظام سلامت با نیازسنجی سالیانه
- 2 - 3 افزایش مشارکت مدیران نظام سلامت در تدوین برنامه های استراتژیک و عملیاتی مرکز آموزش مداوم
- 3 - 3 افزایش رضایتمندی مدیران با تحقق سنجه های اعتباربخشی مرکز آموزش مداوم
- 1 - 4 ارتقای تعامل با انجمن ها و سازمان های همکار با نیازسنجی سالیانه برنامه های آموزش مداوم از این مراکز
- 2 - 4 افزایش رضایتمندی انجمن ها و سازمان های همکار با تحقق نیازسنجی سالیانه این مراکز
- 1 - 5 ارتقای سطح دانش ارائه کنندگان خدمات سلامت (مشمولین جامعه پزشکی)
- 2 - 5 ارتقای شاخص های سلامت در دریافت کنندگان خدمات سلامت در استان

❖ اهداف اختصاصی مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی دانشگاه:

هدف کلی:

- ارتقاء سطح دانش و عملکرد دانش آموختگان جامعه پزشکی با توسعه کمی و کیفی برنامه های آموزش مداوم

راهبردها

- توسعه تعامل با ذینفعان (افزایش حضور جامعه پزشکی استان در برنامه های آموزش مداوم
- + افزایش مشارکت اعضای هیئت علمی به عنوان دبیر علمی و مدرس برنامه های بازآموزی)
- افزایش اثربخشی برنامه های آموزش مداوم
- استقرار کلیه استانداردهای ضروری و ترجیحی اعتباربخشی آموزش مداوم
- توسعه خدمات الکترونیک آموزش مداوم

اهداف جزئی:

- ۱-۱ افزایش مشارکت اعضای هیئت علمی دانشگاه به عنوان دبیر علمی و مدرس در برنامه ها ۱۰ درصد سالیانه

- ۲-۱ افزایش مشارکت مشمولین استان در برنامه های بازآموزی آموزش مداوم به میزان ۲۰ درصد سالیانه
- ۳-۱ افزایش مشارکت دانشکده ها در اجرای برنامه های بازآموزی به میزان ۱۰ درصد سالیانه
- ۴-۱ افزایش برنامه های بازآموزی جهت گروه های هدف به میزان ۲۰ درصد سالیانه
- ۵-۱ اجرای برنامه های بازآموزی جهت تمامی رشته های تحصیلی موجود در دانشگاه به میزان سالیان حداقل ۳۰ ساعت

- ۱-۲ افزایش رضایتمندی مشمولین آموزش مداوم از برنامه ها به میزان سالیانه ۱۰ درصد
- ۲-۲ افزایش رضایتمندی مشمولین آموزش مداوم از مدرسین به میزان سالیانه ۱۰ درصد
- ۳-۲ ارتقای سطح دانش مشمولین تحت پوشش برنامه ها
- ۴-۲ بهبود نگرش مشمولین تحت پوشش برنامه ها
- ۵-۲ بهبود رفتار مشمولین تحت پوشش برنامه ها
- ۱-۳ تحقق تمامی سنجه های ضروری اعتباربخشی آموزش مداوم
- ۲-۳ تحقق تمامی سنجه های ترجیحی اعتباربخشی آموزش مداوم
- ۱-۴ توسعه خدمات الکترونیک به منظور عدم نیاز به مراجعه حضوری مشمولین جهت پیگیری امور آموزش مداوم
- ۲-۴ توسعه خدمات الکترونیک در راستای بهبود ابزارها و روش های تدریس
- ۳-۴ توسعه خدمات الکترونیک در راستای اطلاع رسانی قوانین و برنامه های آموزش مداوم دانشگاه

❖ نقاط قوت (Strength)

- S1- اطلاع رسانی مناسب برنامه های آموزشی به مشمولین مربوطه
- S2- حمایت معاونت آموزشی دانشگاه از مرکز آموزش مداوم
- S3- ارائه برنامه های آموزشی مرکز آموزش مداوم براساس نیازسنجی گروههای مختلف علوم پزشکی
- S4- وجود کمیته آموزش مداوم در دانشگاه به منظور تدوین سیاستهای مرکز آموزش مداوم
- S5- ارائه خدمات مشاوره ای رایگان به مشمولین توسط کارشناسان مرکز آموزش مداوم
- S6 - وجود پایگاه عرضه اطلاعات الکترونیکی در مرکز آموزش مداوم (وبسایت)
- S7- متنوع بودن برنامه های آموزش مداوم برای اکثریت دانش آموختگان جامعه پزشکی ایلام

- S8- تخصیص ۶ امتیاز در کارنامه سالیانه اعضای هیئت علمی به فعالیت های آموزشی اعضای هیئت علمی به منظور تشویق اعضای هیئت علمی دانشگاه به تدریس در برنامه های آموزش مداوم
- S9- پایین بودن هزینه ثبت نام برنامه های آموزش مداوم جهت ترغیب مشمولین در مقایسه با سایر استان ها
- S10- ارتباط آسان با دفتر آموزش مداوم با تعیین رابط آموزش مداوم در مراکز تحت پوشش دانشگاه که در حوزه آموزش مداوم فعال هستند
- S11- تفویض اختیار اعتباربخشی برنامه های آموزش مداوم حضوری و وبینار به آموزش مداوم دانشگاه به مدت ۶ ماه، پیرو کسب رتبه ممتاز کشوری در آخرین اعتباربخشی وزارت
- S12- قابلیت های آموزش مجازی و آموزش از راه دور

❖ نقاط ضعف (Weakness)

- W1- کمبود فضای فیزیکی مستقل برای اجرای برنامه های آموزش مداوم
- W2- کم رنگ بودن مشارکت جامعه پزشکی استان در برنامه های بازآموزی مرکز آموزش مداوم
- W3- کمبود اعضا هیئت علمی در برخی رشته های علوم پزشکی به منظور اجرای برنامه های مورد نیاز دانش آموختگان
- W4- دسترسی ضعیف به شبکه اینترنت و پهنای باند در زمان برگزاری برنامه های آنلاین مرکز آموزش مداوم
- W5- عدم تکمیل فرمهای ارزشیابی آنلاین توسط همه شرکت کنندگان
- W6- ضابطه مند نبودن بودجه مرکز آموزش مداوم (حسابداری مستقل)
- W7- کمبود نیروی کارشناس ماهر و متخصص در مرکز آموزش مداوم
- W8- در اختیار نداشتن کارشناس *IT* مسلط و با انگیزه در واحد آموزش مداوم
- W9- همکاری ضعیف دانشکده پزشکی در نیازسنجی و اجرای برنامه های آموزش مداوم دانشگاه
- W10- نبود برخی از رشته های پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی (در رشته های داروسازی، زنان، جراحی عمومی، بیهوشی، رادیولوژی، تغذیه و توانبخشی و ...)
- W11- تداخل کاری واحدهای درونی دانشگاه با مرکز آموزش مداوم (واحد آموزش کارکن معاونت توسعه)
- W12- عدم تمایل برخی از اعضا هیئت علمی دانشگاه (افراد فاقد پروانه مطب) جهت همکاری در اجرای برنامه های آموزش مداوم
- W13- فعال نبودن واحد تحقق
- W14- حمایت ضعیف مدیران واحدها از رابطین آموزش مداوم
- W15- انگیزه پایین اساتید در استفاده از شیوه های نوین آموزش پزشکی

❖ فرصت ها (Opportunity)

۱. وجود قوانین آموزش مداوم پزشکی و حمایت از اجرائی شدن آن (کسب مجوز مطب منوط به کسب امتیاز آموزش مداوم سالیانه)
۲. ارتباط مطلوب آموزش مداوم با انجمن های علمی، نظام پزشکی و ...
۳. وجود اعضای هیئت علمی جوان و با انگیزه در برخی رشته ها
۴. اجرای اعتباربخشی دوره ای مراکز آموزش مداوم توسط وزارت متبوع
۵. مجاورت با شهرها و دانشگاه های بزرگ (امکان استفاده از تجارب علمی اساتید)
۶. علاقمندی مشمولین سایر استان ها به مشارکت در برنامه های وینار و غیرحضور آموزش مداوم دانشگاه
۷. تعیین سقف ۳۰ساعت در سامانه جامع پرسنلی جهت تامین از محل آموزش های مرکز آموزش مداوم

❖ تهدیدها(Threats)

۱. عدم وحدت رویه جهت اخذ مجوز بین مراکز آموزش مداوم از طرف وزارت
۲. شفاف نبودن بعضی از استانداردهای اعتباربخشی
۳. وجود مراکز متعدد تصمیم گیری در زمینه آموزش فارغ التحصیلان
۴. موقعیت جغرافیایی استان در کلان منطقه و بعد مسافت با تهران
۵. برگزاری دوره های آموزشی رایگان و با امتیاز بالا، توسط معاونت توسعه جهت کارکنان جامعه پزشکی شاغل در دانشگاه
۶. جدا بودن برنامه ریزی پزشک خانواده از برنامه های آموزش مداوم
۷. عدم اجرای قانون صلاحیت حرفه ای پرستاران (الزام به کسب امتیاز سالیانه آموزش مداوم)
۸. فقدان مشوق لازم برای تشویق اساتید به مشارکت در تولید محتوی علمی (به علت پایین بودن امتیاز تخصیص یافته به برنامه های غیر حضوری)
۹. جایگزین شدن انگیزه کسب امتیاز به جای کسب دانش
۱۰. ضعف در تدوین دستورالعمل های اجرایی ارزشیابی برنامه های بازآموزی توسط وزارت